

## 1. Algemene bepalingen

---

### Artikel 1 - Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van Made2host, als mede op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Made2host.

### Artikel 2 - Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door de online bestelling door de opdrachtgever op de website van Made2host en aanvaarding van de bestelling door Made2host. De aanvaarding door Made2host geschiedt door toezending van een schriftelijke bevestiging van de bestelling per e-mail en/of een factuur voor de bestelde dienst of product. Er wordt geen restitutie verleend bij vroegtijdige beëindiging.

### Artikel 3 - Prijzen en tarieven

1. Tenzij anders vermeld, zijn de door Made2host opgegeven prijzen en tarieven steeds inclusief 19% BTW.
2. Made2host is gerechtigd haar prijzen en tarieven door middel van een kennisgeving op papier of per email aan opdrachtgever periodiek aan te passen. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Made2host aangekondigde verhoging, dan is opdrachtgever gerechtigd binnen 7 dagen de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
3. De wijzigingen in prijzen en tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te worden geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld.
4. Bij gebreke van tijdige betaling is Made2host gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de afgenomen diensten direct op te heffen.
5. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

### Artikel 4 - Termijnen

1. Opgave van de afleveringstermijnen, dan wel van enige andere termijn, waarbinnen Made2host aan haar verplichtingen moet voldoen, wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale termijn zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is bedongen.
2. In geval van niet tijdige levering of nakoming dient opdrachtgever Made2host schriftelijk aan te manen, waarbij aan Made2host alsnog een redelijke verlenging van de leveringstermijn wordt toegestaan. Eerst indien deze termijn wordt overschreden, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat Made2host overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

### Artikel 5 - Verplichtingen Cliënt

1. Cliënt stelt Made2host steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in zijn naam, adres, e-mailadres en desgevraagd bank- of girorekeningnummer. Deze

- mededeling gebeurt onder vermelding van een ingangsdatum, bij gebreke waarvan de datum van ontvangst van de mededeling door Made2host als ingangsdatum zal gelden.
2. Cliënt onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van MP3-bestanden, illegale programmatuur, racistisch of discriminerend materiaal en/of elk ander materiaal dat wettelijk verboden is of inbreuk maakt op rechten van derden.
  3. Cliënt zal zich houden aan de Netiquette. Voorts onthoudt Cliënt zich ervan overige Cliënten of Internet gebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan het Systeem. Het is Cliënt verboden processen of programma's (al dan niet via het Systeem) te starten waarvan Cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Made2host, overige klanten of Internet gebruikers hindert of schade toebrengt.
  4. Cliënt vrijwaart Made2host van alle juridische aanspraken met betrekking tot de door Cliënt opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke.
  5. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Cliënt.

## Artikel 6 - Aansprakelijkheid

1. Cliënt dient ten aller tijden zelf zorg te dragen voor een (recente) kopie van alle data en email die bij Made2host wordt afgenomen of ondergebracht. Made2host kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie. Dit geldt voor alle door Made2host gehoste en geleverde diensten waaronder (web)hosting, online backup, hosted email, spamfiltering en serverhosting.
2. Made2host is niet aansprakelijk voor schade aan apparatuur en/of programmatuur die is ontstaan als gevolg van programmatuur die erop is gericht schade toe te brengen, zoals bijvoorbeeld computervirussen. Made2host mag antivirus programmatuur gebruiken om de schade aan haar systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden verwijderen of isoleren als zij dat nodig acht.
3. Indien u gebruik maakt van de anti-spam dienst van Made2host gaat u er mee akkoord dat Made2host niet verantwoordelijk is voor verlies of beschadiging van de elektronische post. Verder doet Made2host haar uiterste best om spamberichten tegen te houden maar kan echter geen garantie geven voor het wegblijven van deze ongevraagde e-mailberichten en Made2host is dan ook niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.
4. Made2host is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Made2host is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden ontstaan bij het gebruik van de producten.
6. De eventuele aansprakelijkheid van Made2host is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.
7. Made2host is niet aansprakelijk voor schade aan het product veroorzaakt door derden die niet op de loonlijst van Made2host staan.
8. Made2host is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie.
9. Made2host zal niet aansprakelijk worden gesteld, indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks een derde dan wel zijn verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

## Artikel 7 - Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Made2host niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend, storingen in de diensten of netwerken van derden en uitval van de elektriciteitsvoorziening aan Made2host.

## Artikel 8 - Privacy

Made2host onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Made2host hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden.

## Artikel 9 - Forumkeuze en toepasselijk recht

1. Op iedere overeenkomst tussen Made2host en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens koopverdrag.
2. Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit, of verband houdende met door Made2host gedane offertes en met Made2host gesloten overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Arnhem, behalve indien het geschil behoort tot de competentie van de Kantonrechter. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van Made2host.

## Artikel 10 - Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
2. De overeenkomst kan worden opgezegd, na 12 maanden zonder opzegtermijn Opzegging geschied door een email of brief te sturen naar made2host .
3. Made2host kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en de geleverde diensten opheffen indien contractant aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Made2host niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
4. Made2host heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien contractant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 heeft Made2host het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
  - de contractant oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
  - de contractant informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
  - de contractant informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
  - de contractant informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

## Artikel 11 - Intellectueel Eigendom

1. Het (intellectueel) eigendomsrecht van de geleverde diensten en producten zoals (door Made2host) ontwikkelde software, maatwerk applicaties, CMS systemen, websites,

ontwerp/design en het configureren van servers of andere apparatuur behoren toe aan Made2host. De client heeft een gebruikslicentie volgens de contractperiode welke hoort bij de dienst. Na het verstrijken van de looptijd vervalt het gebruiksrecht tenzij Made2host schriftelijk anders aangeeft. Indien Made2host bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op cliënt, tast dit het recht of de mogelijkheid van Made2host niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Made2host aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.

2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Made2host, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
3. Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
4. Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Made2host toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is cliënt nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

## 2. Aanvulling Hosting en Domeinregistratie

---

### Artikel 1 - Onderwerp Made2host biedt hosting diensten aan, waaronder wordt verstaan:

- a. Het ter beschikking stellen van een hosting account met een vooraf vastgestelde hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer, onder andere voor het plaatsen van een of meer webpagina's. Made2host stelt de schijf- en dataruimte steeds ter beschikking voorzover de klant de door hem gestelde hoeveelheid nog niet overschreden heeft. De afnemer zal de beschikbaarheid van de schijf- en dataruimte zelf in de gaten houden;
- b. Het in stand brengen en houden van verbindingen die via het systeem van Made2host met het internet gemaakt kunnen worden inclusief het ter beschikking stellen van de website voor raadpleging op het internet;
- c. Het verzorgen van/ter beschikking stellen van uitwijkdiensten, indien gebruik c.q. de bereikbaarheid van de website ten gevolge van enige andere oorzaak blijvend onmogelijk is;
- d. Het leveren van gebruiksondersteuning.

### Artikel 2 - Domeinnaam registratie

1. Made2host zal - indien nodig - de voor de website benodigde domeinnaam of namen aanvragen (bijvoorbeeld bij de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, SIDN).

### Artikel 3 - Verplichtingen afnemer

1. Afnemer zal door het gebruik van de hosting dienst van Made2host geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. In het bijzonder zal de afnemer:
  - de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
  - geen informatie met een racistische inhoud verspreiden;
  - geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden;
  - niet sexueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen;
  - niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
  - zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor u niet geautoriseerd bent;
  - niet ongevraagd in grote aantallen op het internet berichten met dezelfde inhoud posten of verzenden via email (beter bekend als SPAM);
  - geen virussen verspreiden;
  - niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van Made2host wordt verhinderd;
  - geen illegale content beschikbaar stellen in welke vorm dan ook (b.v. warez, linken en doorverwijzingen).
  - niet gebruik maken van CJ, TGP en andere misleidende traffic exchange programma's;
  - niet gebruik maken van script/programma's waarvan bekend staat dat deze veel resources van de computersystemen van Made2host vergen;
  - geen pornografisch materiaal verspreiden.

2. Indien afnemer, naar het oordeel van Made2host, handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in lid 1 van dit artikel, of overigens oneigenlijk gebruik maakt van de dienst van Made2host, is Made2host gerechtigd met onmiddellijke ingang de hosting dienst te blokkeren, zonder dat Made2host tot enige schadevergoeding gehouden is.
3. Het is afnemer toegestaan de diensten van Made2host ter beschikking te stellen aan derden. Daarbij zullen de voorwaarden gelden zoals deze gelden tussen Made2host en afnemer. Indien Made2host onverhoopt mocht constateren dat een derde in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden, is Made2host gerechtigd de hosting account van afnemer te blokkeren.
4. Schadelijke scripts of software zullen zonder aankondiging worden verwijderd van onze systemen.

## 3. Aanvulling Serverhosting / Colocatie

---

1. In het geval de client zijn eigen server of andere apparatuur of andere zaken, software, applicaties of data bij Made2host plaatst is en blijft hij volledig zelf verantwoordelijk voor de deugdelijkheid en het functioneren ervan. Made2host is op geen enkele wijze verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor het beschadigen en/of teniet gaan van de geplaatste zaken, software, applicaties en data.
2. De client is aansprakelijk voor iedere schade die, al dan niet volledig en al dan niet direct, door de zaken, software, applicaties en data van de client zijn veroorzaakt aan goederen of de goede naam van Made2host. Onder deze schade valt ook de gevolgschade die Made2host leidt ten gevolge van storingen en/of onderbrekingen in haar bedrijfsvoering en/of het leveren van de dienst.
3. De client vrijwaart Made2host voor iedere aansprakelijkheid voor schade die, al dan niet volledig door de zaken, software, applicaties en data van de client zijn veroorzaakt.
4. De client dient zich zelf te verzekeren tegen de schade als genoemd in lid 2 van dit artikel.
5. Wanneer de client zijn betalingsverplichting niet of niet tijdig nakomt kan Made2host de client de toegang tot zijn apparatuur en het datacenter ontzeggen. Bij een faillissement of surseance van betaling alsmede het niet nakomen van de betalingsverplichting zal Made2host de geplaatste apparatuur als eigendom beschouwen.
6. Wanneer een meerjarig contract wordt aangegaan dient de volledige looptijd voldaan te worden, ook wanneer de overeenkomst op welke wijze dan ook voortijdig wordt verbroken. De apparatuur blijft eigendom van Made2host tot deze of alle termijnen volledig zijn voldaan.

## 4. Antispam Policy

---

Made2host hanteert een zero-tolerance beleid tegen spam, dat houdt in dat wanneer een gebruiker van onze systemen en/of netwerk zich al dan niet bewust schuldig maakt aan spammen (het versturen van spam) zal deze per direct worden verwijderd van onze systemen en/of uit ons netwerk zonder dat het contract verbroken wordt en zonder teruggave van gelden. Dit geldt ook voor acties die de systemen dusdanig belasten dat andere gebruikers hiervan hinder ondervinden. Eventuele door Made2host geleden kosten zullen bovendien worden verhaald op de klant. Schadelijke en/of onveilige scripts die misbruikt of gebruikt worden om spam te versturen of zullen zonder aankondiging vooraf worden verwijderd.